



bofrost*

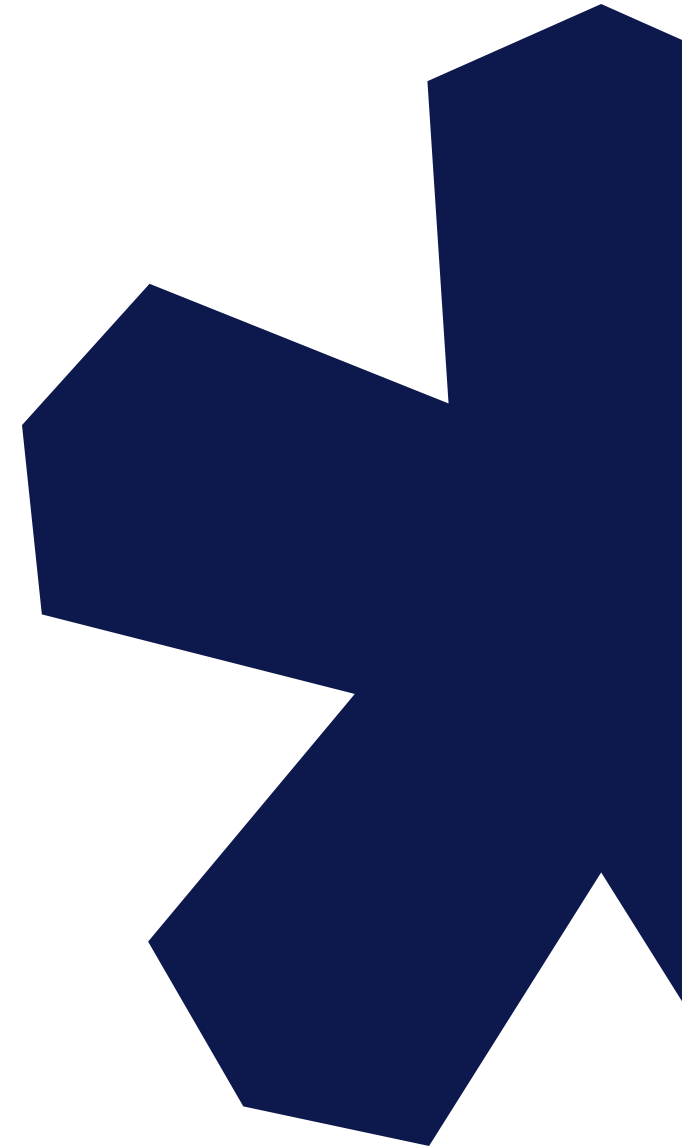
Nuestra política de Calidad

José María Fonteboa, Director General

Nuestra Política de calidad e inocuidad de alimentos.

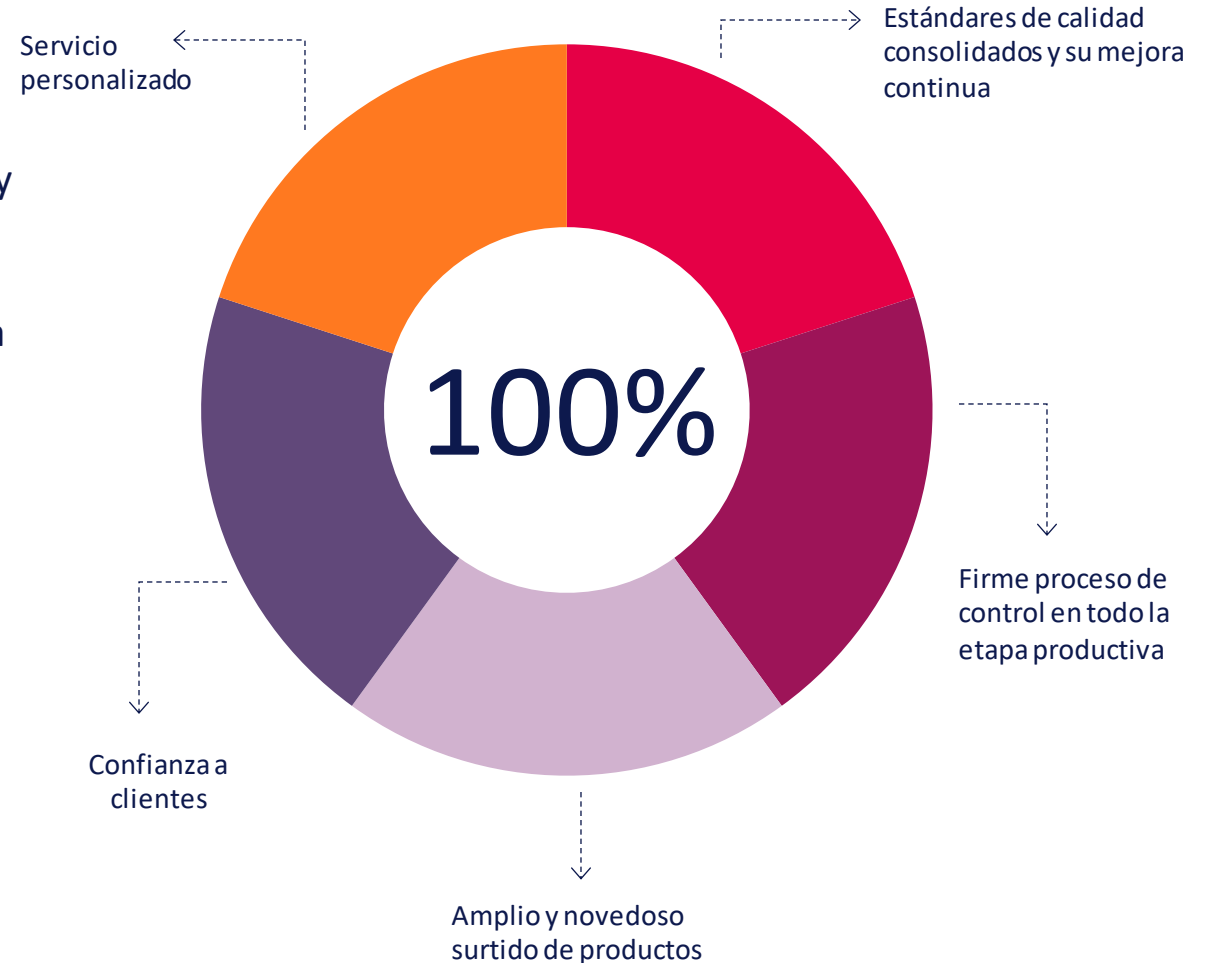
bofrost*

1. **Requisitos de la política** de calidad e inocuidad de los alimentos
2. **Principios fundamentales** de nuestra calidad
3. **Comunicación interna y externa** de la política de inocuidad de alimentos (Principales mensajes)
4. Principales **mensajes sobre nuestro servicio**



La calidad de nuestros productos es la base de nuestro éxito.

1. Nuestro valor es la **confianza de nuestros clientes**.
2. La base del éxito de bofrost* es su inspiradora oferta de productos y servicios.
3. Ofrecemos tranquilidad gracias a nuestros procesos de control en la fabricación de los productos, para conseguir alimentos inocuos y seguros.
4. Gracias a la relación de cercanía con el cliente, conocemos sus necesidades y trabajamos para satisfacerlas constantemente.
5. Nuestra actividad se basa en los estándares de calidad, con un espíritu de mejora continua en todas las etapas de desarrollo, adquisición y venta de productos.



Los principios fundamentales de nuestra calidad y nuestra gestión de la inocuidad alimentaria

bofrost*

1. Nuestra marca es un ejemplo de **liderazgo** europeo, en calidad e innovación de alimentos ultracongelados.
2. Con nuestra experiencia en el sector elaboramos **productos únicos** para disfrutarlos momentos de placer.
3. Nuestro principal objetivo es **la confianza y satisfacción de nuestros clientes**, y jamás comprometemos la inocuidad de nuestros productos.
4. La empresa ofrece a sus clientes unos **servicios óptimos** y de calidad:
 - a. Sencillo proceso de pedidos,
 - b. Entrega rápida, flexible y fiable, según las necesidades del cliente,
 - c. Asesoramiento personalizado



Los principios fundamentales de nuestra calidad y nuestra gestión de la inocuidad alimentaria

bofrost*

5. Tenemos un fiel compromiso con la **responsabilidad social corporativa** a través del respeto al medio ambiente y la sociedad.
6. Somos un **equipo experto** con nociones de calidad, seguridad y servicio. Además, trabajamos con socios externos alineados con los principios fundamentales de bofrost*.
7. Los **procesos de trabajo son eficientes y seguros** apostando siempre por una organización clara y transparente. Trabajamos conjuntamente distintos departamentos y áreas de la empresa (bofrost* internacional) y así conseguimos cumplir los requisitos para satisfacer las necesidades de sus clientes.

ISO 22000

BUREAU VERITAS
Certification



Comunicación interna y externa de la política de calidad e inocuidad de alimentos- principales mensajes

1. Se puede disfrutar de los productos de bofrost* con tranquilidad en cualquier momento

- Obtenemos el mejor sabor gracias a una cuidadosa selección de ingredientes frescos y naturales, renunciando a ingredientes industriales que falsearían el sabor auténtico y original del producto.
- En nuestras recetas solo utilizamos ingredientes de buena calidad y preparaciones siguiendo métodos tradicionales.
- Los test de mercado o benchmark demuestran que bofrost* sabe mejor.



Comunicación interna y externa de la política de calidad e inocuidad de alimentos- principales mensajes

2. bofrost*, la marca en la que puedes confiar

- Llevamos al hogar de nuestros clientes alimentos "seguros y reales". Informamos al cliente mediante diferentes medios (etiquetado, redes, web, etc) evitando cualquier confusión por parte del cliente.
 - Nuestra declaración de ingredientes es totalmente transparente.
- A la hora de seleccionar nuestros productos y materias primas, tenemos en cuenta los procesos de fabricación fiables, y la protección del medio ambiente y el compromiso con la sociedad



1. La **satisfacción de nuestros clientes** es nuestro principal foco de atención y en eso nos basamos cada día.
2. El contacto personal con nuestros clientes y el **asesoramiento personalizado** "marca la diferencia".
3. Enfocamos nuestras **ventas según las diferentes expectativas** de nuestros clientes (grupos de clientes) y ofrecemos un beneficio real.
4. El equipo comercial posee **herramientas innovadoras** que hacen más fácil y eficiente su día a día.
5. Llegamos al **corazón de nuestros clientes** a través de todos los empleados de bofrost*



bofrost*

Muchas gracias por vuestra atención.

bofrost* SAU España

Carretera de la Ermita km 0,5

14420 Villafranca de Córdoba

www.bofrost.es

